

**В 2018 году, в сентябре, мы приняли важное для себя решение - создать в ГКОУ "Казачий кадетский корпус имени Героя Советского Союза К.И.Недурובה" службу примирения корпуса!**

**Служба примирения — это новая технология решения конфликтных ситуаций в корпусе с привлечением детей-волонтеров и взрослых медиаторов (сотрудников корпуса), прошедших обучение в ВГАПО.**

**Служба примирения корпуса (далее – СПК) обеспечивает возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов.**

**СПК — это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.**

**СПК – это волонтерское движение.**

**СПК состоит из нескольких медиаторов и нескольких старшеклассников. Все проходят подготовку в обязательном порядке в качестве медиаторов. Восстановительные программы проводят сотрудники корпуса – медиаторы с привлечением старшеклассников-волонтеров.**

**Среди 8-10 классов проводим анонимное анкетирование с просьбой назвать фамилии тех, кому ребята доверяют и кто пользуется авторитетом в классе. Данные систематизируем. Так организовывается костяк СПК. И конечно, приглашаем тех, кто выразил свое желание принять участие в деятельности СПК. Так было отобрано 10 учащихся, с которыми организована работа по обучению. Каждый год наша команда волонтеров пополняется из новых старшеклассников, так как старшие ребята выпускаются из корпуса.**

**СПК – это путь, который учит обучающихся уважать себя и других, брать ответственность за свои поступки и за их последствия, путь, который они готовы пройти без сомнений и колебаний.**

**Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций реализуется на встрече сторон. Заявку или запрос подают воспитатели, учителя, родители или сами обучающиеся. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам, ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.**

**Волонтеры службы сначала встречаются с каждым из участников отдельно, чтобы помочь им выговориться и обсудить причины произошедшего. Затем проводится общая совместная встреча всех заинтересованных участников. На ней обсуждают ситуацию, ищут выходы и разрабатывают согласованное решение, соглашения, подписывают примирительный договор.**

**Спустя время медиатор службы проверяет, все ли пункты соглашения (договора) выполнены и удалось ли сторонам помириться.**

**СПК разрешает разнообразные и разнонаправленные конфликты, тесно взаимодействует с социальной, психологической, юридической службами, со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.**

**Дети, совершившие проступок (открытое конфликтное взаимодействие с рукоприкладством, проблемы в межличностных отношениях, порча личного имущества, претензии со стороны законных представителей детей, противоречия и разногласия во взводах) могут осознать причины своего поведения и его последствия, приносят извинения, заглаживают причиненный вред, стараются вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавшая сторона избавляется от негатива и желания мести. Родители, учителя, воспитатели, специалисты (социальный педагог, педагог-психолог) помогают детям в трудной ситуации, развивают у них чувство ответственности.**

**С помощью медиации и восстановительного подхода формируется новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.**

**СПК сокращает общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также сокращает их остроту; усовершенствует профилактическую и коррекционную работу; сокращает количество правонарушений; повышает квалификацию преподавательского состава.**

**Важную роль в СПК играет вовлечение семьи. Это позволит родителям не только хотеть, но и компетентно помогать детям.**

**В основе деятельности нашей СПК лежит формирование "групп равных". Кадеты-волонтеры объединяются для обучения процедуре медиации и медиативному подходу для последующего применения этих**

знаний при разрешении споров, для распространения полученного опыта среди сверстников, младших и старших кадет.

Иногда кадеты или воспитатели скрывают наличие конфликтов, создавая видимость, что их во взводах нет. Но сотрудники-медиаторы и волонтеры проводят большую разъяснительную, просветительскую работу, поэтому таких случаев становится все меньше.

Разрабатываются памятки, буклеты, презентации по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов.

Мы применяем в работе «символ слова». Например, мяч, который кадеты передают друг другу в процессе обсуждения. Тот, кто держит его в руках, может делиться своим мнением и не бояться, что его перебьют или не услышат, также существуют «Правила работы в группе» (позаимствовано из тренинговых занятий).

Также используем лист ватмана. На нем кадеты записывают всё, что их объединяет. В завершение встречи ребята могут увидеть, что ответы повторяются, а значит, их интересы совпадают. Это позволяет их помирить.

В будущей работе СПК надеемся на расширение сферы деятельности. Работа СПК может быть направлена на профилактику конфликтов, помощь воспитателям и педагогам в формировании позитивной атмосферы во взводе, а также поддержку вновь принятых обучающихся с трудностями адаптации. Будем больше развивать взаимодействие с социальными службами. Сотрудничество с центрами социального обслуживания населения, полицией или организациями по защите прав детей поможет установить более широкую сеть поддержки для учащихся и помочь им в решении различных проблем.